

# ALGEMENE VOORWAARDEN HCC / FLINK

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Human Care Capacity BV:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid; statutair gevestigd te Berkel-Enschot, tevens handelend onder de naam Flink, de organisatie die zorg draagt voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, verder te noemen HCC.

**Opdrachtgever:** een natuurlijke persoon, dan wel een rechtspersoon, die Human Care Capacity BV en/of Flink opdraagt werkzaamheden te verrichten.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Human Care Capacity BV en/of Flink, en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

**Diensten:** alle door of vanwege Human Care Capacity BV en/of Flink ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

**Clïënt:** de in dienst van opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Flink en opdrachtgever worden gesloten of uitgevoerd, waarbij Flink zich verplicht tot het leveren van diensten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Flink en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Flink zijn aanvaard en gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst.
3. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van derden wordt afgewezen.

## 3. Wijzigingen

Flink is gerechtigd, in geval van een wijziging van omstandigheden, onderhavige Algemene Voorwaarden éézijdig aan te passen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op Overeenkomsten eerst van kracht zijn na 14 dagen na schriftelijke mededeling door Flink aan opdrachtgever van de wijziging of de gewijzigde voorwaarde.

## 4. Werkingsgebied

Flink zal uitsluitend binnen Nederland diensten uitvoeren, tenzij in voorkomend geval met opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt en deze de eventueel daaraan verbonden kosten zal vergoeden.

## 5. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

1. Overeenkomsten met Flink komen tot stand door schriftelijke bevestiging door Flink aan opdrachtgever, na ontvangst door Flink van het door opdrachtgever ingevulde en getekende opdracht-formulier.
2. Overeenkomsten op basis van een offerte op maat komen tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever.
3. Een offerte of aanbieding op maat is gebaseerd op door opdrachtgever aan Flink verstrekte informatie. Flink is gerechtigd haar offerte te wijzigen indien blijkt dat voor de uitvoering van de overeenkomst relevante feiten niet in de offerte zijn verdisconteerd.

## 6. Prijzen

1. Alle door Flink genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Flink kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijkse CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie.

3. Flink is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging of een prijsstijging op grond van lid 2 hiervoor uitgaande boven het CBS prijsindexcijfer zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van Flink aan opdrachtgever.

## 7. Facturering

1. Facturering van diensten vindt of plaats direct na beëindiging van de afgesproken werkzaamheden, of bij langer dan een maand lopende diensten na afloop van elke kalendermaand.
2. Indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, is Flink gerechtigd om betaling van een voorschot of nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen, bij gebreke waarvan Flink het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

## 8. Betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen twee (2) weken na factuurdatum op een door Flink aangegeven bankrekening, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de afschriften van bank- of girorekening aangegeven valutadatum bij Flink is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Flink van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Flink te vorderen te hebben.
4. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in gebreke is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een verdragingsrente van anderhalf procent (1,5%) per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van Flink op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomstige rechten.
5. Alle in redelijkheid door Flink gemaakte kosten voor invordering van het door opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke waaronder begrepen de kosten van interne en externe rechtsbijstand, zijn voor rekening van opdrachtgever met een minimum van vijftien procent (15%) over het verschuldigde bedrag.
6. Bij gebreke van tijdige betaling is Flink gerechtigd, ter beoordeling van Flink en zonder nadere ingebrekestelling, om de diensten op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

## 9. Uitvoering Overeenkomst

1. Flink zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
2. Flink is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Flink behoudt ten aanzien van deze werkzaamheden de eindverantwoordelijkheid conform deze Algemene Voorwaarden.

## 10. Medewerking

1. Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst door Flink tijdig alle voor deze uitvoering noodzakelijke medewerking verlenen en inlichtingen en documentatie verstrekken.
2. Bij de uitvoering van de diensten in het bedrijf van opdrachtgever, zal opdrachtgever, indien Flink daar tijdig om verzoekt, hulp personeel, hulpmateriaal en werkruimte kosteloos ter beschikking stellen van Flink.

### 11. Wijziging van de te leveren diensten

1. Indien naar de mening van Flink op enig moment na afsluiting van de overeenkomst blijkt, dat extra werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zal Flink deze werkzaamheden verrichten volgens de door haar op het moment van verrichten van de werkzaamheden gehanteerde tarieven, na opdrachtgever hiervan in kennis te hebben gesteld en goedkeuring verkregen te hebben.

### 12. Annuleringen / niet verschijnen

1. Indien cliënten of cliënten gemaakte afspraken niet nakomen of deze twee (2) werkdagen of korter tevoren annuleren, is opdrachtgever de ter zake door Flink in rekening te brengen kosten niettemin verschuldigd.
2. Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door opdrachtgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.
3. De diensten, die niet tijdig zijn geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Bij annulering binnen de toegestane termijn zal Flink slechts administratiekosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

### 13. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van alle verstrekte informatie, die nodig is voor de correcte uitvoering van de verplichtingen van Flink.
2. Ingeval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van opdrachtgever als van Flink, aanvaardt Flink geen aansprakelijkheid voor misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten en bemoeienissen.
3. Ondanks wederzijdse inspanning van Flink en cliënt kan Flink nimmer garanderen, dat een door de opdrachtgever gewenst of door Flink verwacht resultaat bereikt zal worden. Flink aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
4. Flink aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de kosten en de wijze van behandeling door de behandelende sector.
5. Flink is niet aansprakelijk voor door cliënt en/of opdrachtgever geleden schade in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze het gevolg is van een niet aan Flink toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis jegens opdrachtgever, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Flink.
6. Flink is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens.
7. Indien de aansprakelijkheid van Flink niet door de verzekering is gedekt of de verzekeraar om enige reden niet tot uitbetaling overgaat, is de aansprakelijkheid van Flink beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur met een maximum van Euro 2000 per gebeurtenis en Euro 10.000 per jaar.
8. Opdrachtgever en/of cliënt vrijwaart Flink voor alle aanspraken van derden in verband met prestaties ten aanzien waarvan deze Algemene Voorwaarden tussen opdrachtgever en Flink voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.
9. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen partijen, indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, de andere partij schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen. In geval van correcte nakoming zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd.

### 14. Overmacht

1. Flink is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen, die niet aan Flink kunnen worden toegerekend. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan: elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Flink behoort te komen.
2. De in lid 1 hiervoor genoemde omstandigheid doet zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van Flink van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemieën en andere niet voorzienbare omstandigheden ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering van Flink onmogelijk maakt, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en of de opdrachtgever kan ontbinden.
4. Indien Flink gedurende een periode langer dan twee (2) maanden door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen is elk van de partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### 15. Geheimhouding

1. Flink zal alle door opdrachtgever en/of cliënt aan Flink verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst gebruiken en zal ervoor zorgdragen, dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, indien en voor zover Flink niet rechtens gehouden is deze informatie aan derden te verstrekken of verstrekking plaatsvindt in het kader van het inwinnen van expertise of doorverwijzing naar de behandelende sector.
2. Flink zal een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven in lid 1 hiervoor, opleggen aan al haar medewerkers en alle overige bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

### 16. Beëindiging van een overeenkomst

1. Elk der beide partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren ingeval van niet-nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, na schriftelijke ingebrekestelling bij aangetekende brief om de verplichtingen alsnog binnen een daarbij gestelde redelijke termijn na te komen.
2. Flink is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, of indien daartoe een aanvraag is ingediend.

### 17. Bevoegde rechter

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.